

AGB'S

Geschäftsbedingungen

Dies sind die Geschäftsbedingungen der oro tennisacademy (nachfolgend «oro tennis» genannt).

Privatstunden

Privatstunden werden via Romina Oprandi vereinbart. Die Zahlungsart ist per Rechnung (innerhalb von 10 Tagen) oder direkt vor Ort im Center möglich (bar oder KK). Privatstunden müssen mindestens 24h vorher abgesagt werden. Zu spät abgesagte Privatstunden müssen verrechnet werden. Bei Verhinderung durch den oro tennis Trainer/Trainerin wird für Ersatz gesorgt oder die Stunde wird verschoben.

Tandem- und Gruppenunterricht

Mit der Anmeldung verpflichtet sich der Kunde für die angegebene Trainingsperiode am Training teilzunehmen. Die Bezahlung erfolgt vor Kursbeginn per Rechnung. Bei Verhinderung des Kunden, kann kein Geld rückerstattet werden. Bekannte Absenzen für die jeweilige Trainingsperiode müssen bei der Anmeldung bekannt gegeben werden und werden nicht in Rechnung gestellt. Allfällige Nachholtermine können durch Romina Oprandi gewährt werden, dies geschieht jedoch individuell und je nach Kapazität der Tennisschule. Bei Verhinderung des Tennis Coaches wird für Ersatz gesorgt. In Ausnahmefällen wird mit der Gruppe ein Nachholtermin festgelegt, falls kein Ersatz möglich ist. oro tennis ist bestrebt, dass das Training beständig ist (gleiche Gruppenzusammensetzung und gleicher Coach). Ist die Gruppengrösse von max. 2 Spieler*innen (Tandem) resp. 4 Spieler*innen (Gruppe) nicht erreicht, können neue Spieler*innen vorübergehend oder für die gesamte Kursperiode dazustossen. Infolge Weiterbildungen Swiss Tennis oder bei allfälliger Krankheit kann es vorkommen, dass das Training durch einen Ersatzcoach geleitet wird, der instruiert ist über den Ablauf und das Ziel des Gruppentrainings.

Kursperioden:

Die Kursperioden sind bei der Anmeldung ersichtlich und sind verbindlich.

Versicherung

Die Versicherung ist in der Verantwortung der Kundinnen und Kunden. oro tennis lehnt jede Haftung ab.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit oro sport GmbH ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.